

Doküman No:	FR.01
Yayın Tarihi:	01.07.2023
Revizyon No:	00
Revizyon Tarihi:	00.00.0000
Sayfa No:	1/1

Biriz Global Teknoloji Ltd. Şti. TS EN ISO/IEC 17020 standardı kapsamında; plan ve hedefleri gereğince, mevcut mevzuatlara ve kalite gerekliliklerine uygun olarak tarafsız, hızlı, etkin, devamlı, doğru, istikrarlı, güvenilir ve bağımsız bir politika izlemeyi, amaç edinmiştir.

Güvenilir ve doğru sonuçlar vermeye odaklı yenilenebilir enerji santralleri ve sistemlerinin periyodik kontrolleri hizmeti sunan, hizmet kalitesini sürekli geliştirmeyi hedefleyen muayene kuruluşudur.

Müşteri memnuniyetini kendisine ilke edinmiş, personelinin gelişimine önem veren ve destekleyen, sektöründe lider bir kuruluş olmak, her türlü ticari, ahlaki, hukuki kurallara saygılı, sunduğu hizmetleri sürekli geliştiren, ulusal ve uluslararası güvenilirliği artırarak bölgenin ve ülkenin kalkınmasına yönelik gereksinimleri ulusal ve uluslararası düzeyde karşılayan, verdiği hizmetleri akreditasyon ve belgelendirmeler ile güvence altına alan bir muayene kuruluşu olmak hedeflenmektedir.

Biriz Global Teknoloji Ltd. Şti. yönetimi;

- ✓ Periyodik muayene kontrol hizmetleri sektöründe öncü olabilmek adına yaptığı çalışmalarda yasal mevzuatları, müşteri beklentilerini doğru algılayarak, en kısa sürede kaliteli ve uygun fiyata müşterilere istedikleri hizmeti sunmayı,
- ✓ Hizmet sunumunda TS EN ISO/IEC 17020 standardı bağımsızlık, tarafsızlık ve gizlilik ilkesine bağlı kalarak, muayenelerin ve hizmetlerin verilmesinde bilimsel temele dayalı, önyargısız, iyi bir mesleki ve teknik uygulamayı benimsenmesini,
- ✓ Yasalara, yönetmeliklere, meslek etik kurallarına uygun olarak çalışmayı,
- ✓ Müşterilere ait gizli bilgilerin ve tescilli hakların korunmasını, muayene sonuçlarının güvenilir olarak muhafaza edilmesini güvence altına alınmasını sağlamayı,
- ✓ Müşterilerin yazılı izni olmadan üçüncü taraflara müşterilerin bilgilerini aktarmamayı,
- ✓ TS EN ISO/IEC 17020 standartlarının gereklerine göre kurulmuş olan Yönetim Sistemimizi, uygulanabilir şartları yerine getirmek için sürekli iyileştirmeye yönelik çalışmalarımıza, çalışanlarımızın katılımını sağlamak üzere şirket içi iletişim, bilgi akışı ve sürekli eğitim anlayışını benimseyen bir politika izlenmesini ve uygulanmasını,
- ✓ Muayene Kuruluşumuzun Yönetim Sistemimizi TS EN ISO/IEC 17020 standardına göre kurmak yürütmek, çalışanlarımızın her aşamasında bu ruhu yaşatmak ve sürekli iyileştirmek, çalışanlarımızın görevleri ile ilgili tüm kalite gerekliliklerini öğrenmeleri ve işlerinde uygulamalarını sağlayarak hizmet kalitemizin düzeyinin artması, sürekliliğinin sağlanması, müşterilerimizle açık bir iletişim kurarak onları bilgilendirmeyi ve bilinçlendirilmesini,
- ✓ Süreçlerimizi uluslararası kabul görmüş standartlar doğrultusunda yapılandırarak, verimliliği en üst düzeye taşıyacak araç ve teknolojiler ile destekleyerek hizmet vermeyi,
- ✓ Yönetim ve personel olarak tüm birimlerde kaliteli hizmet bilincini yerleştirmek ve eğitim programları oluşturarak çalışanların kalite artırma faaliyetlerine katılımını sağlamayı,
- ✓ Sektöründe önder ve lider kuruluş olarak hizmet sunmayı,
- ✓ Muayene Kuruluşumuz, bağımsızlığımız, tarafsızlığımız ve objektifliğimiz hakkında şüphe uyandırabilecek; ticari, mali, idari ve diğer herhangi bir faaliyet içerisinde bulunmayacağını,

Biriz Global Ltd. Şti. Yönetimi, bu politikanın tüm çalışanlarına iletileceğini ve anlaşılmasını sağlayacağını, tüm bu kalite politikaların benimsenmesi ve uygulanması için gerekli faaliyetleri yürütmeyi ve iç/dış kalite güvence tedbirlerini almayı taahhüt eder.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Kalite Yöneticisi	Genel Müdür